

Manual de Regras de Uso de Ferramentas de IA

Janeiro 2026

1. Introdução:

A Fundação Mamíferos Aquáticos (FMA) sempre se destacou como uma instituição inovadora, comprometida em aplicar modernas tecnologias à gestão organizacional. Desde 2014, quando implementou a Metodologia de Gerenciamento de Projetos, a FMA consolidou-se como uma organização de alta performance em governança, buscando constantemente reduzir as lacunas entre planejamento e execução. Esse desafio é ainda maior no contexto das organizações não-governamentais, que enfrentam limitações de tempo, recursos escassos e dificuldades operacionais diversas.

Para enfrentar tais obstáculos, a FMA desenvolveu a Metodologia PGP FMA, criada para padronizar processos e elevar a maturidade em gestão de projetos. Em 2023, essa metodologia foi atualizada com a adoção sistemática do Lean Inception e do Scrum (Ágil), fortalecendo a disciplina e a eficiência das rotinas de trabalho. No ano seguinte, a instituição iniciou pesquisas voltadas ao desenvolvimento de Inteligência Artificial, com o projeto pioneiro do Dr. Peixe-boi.

Agora, em continuidade a essa trajetória de inovação, a FMA dá mais um passo estratégico: normatizar o uso da IA como ferramenta nas atividades diárias da instituição, garantindo segurança, padronização e alinhamento às melhores práticas de gestão.

Neste sentido, este manual garante que a instituição utilize IA de forma segura, eficiente e alinhada às melhores práticas corporativas, aproveitando ao máximo os recursos licenciados da Microsoft® e os treinamentos gratuitos disponíveis.

2. Objetivo

Este manual estabelece diretrizes para o uso de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) pelos colaboradores da Fundação Mamíferos Aquáticos, garantindo segurança, conformidade e eficiência.

3. Princípios Gerais

Uso exclusivo de ferramentas licenciadas da Microsoft®.

Fica proibido o uso de ferramentas genéricas não autorizadas (ex.: ChatGPT aberto no navegador, aplicativos não licenciados), pois conforme descrito no quadro abaixo (Quadro 1), a diversos aspectos que legitimam essa decisão, a partir de aspectos ligados a segurança e compliance, visto que todos os dados da Fundação devem permanecer dentro do ambiente corporativo Microsoft® 365.

Capacitação contínua: colaboradores devem participar dos treinamentos gratuitos disponíveis para aprimorar o uso das ferramentas.

Aspecto	Microsoft Copilot (enterprise-grade)	Ferramentas genéricas (ex.: ChatGPT web)
Integração	Funciona dentro do Microsoft® 365 (Word, Excel, Outlook, Teams etc.), conectado aos dados da FMA.	Uso isolado, sem integração com sistemas corporativos.
Segurança	Protegido pelas políticas de segurança da Microsoft® 365: criptografia, autenticação, controle de acesso.	Dados enviados ficam fora do ambiente institucional, sem garantia de proteção.
Governança	Administradores podem definir permissões, monitorar uso e aplicar políticas de compliance.	Sem controle centralizado; cada usuário decide como usar.
Compliance	Alinhado a normas como LGPD, GDPR e outras exigências regulatórias.	Pode gerar risco de violação de privacidade e regulamentos.
Suporte	Suporte técnico oficial da Microsoft®, com SLAs e atualizações contínuas.	Suporte limitado ou inexistente, sem garantias formais.
Escalabilidade	Projetado para uso em larga escala dentro de organizações.	Uso individual ou pequeno grupo, sem estrutura corporativa.

Quadro 1: Análise comparativa entre Copilot e Ferramentas genéricas

4. Ferramentas autorizadas

Os colaboradores devem utilizar apenas soluções enterprise-grade da Microsoft®:

- **Microsoft Copilot** para Microsoft 365® (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams).

Copilot para Dynamics 365 (CRM e ERP).

5. Treinamentos gratuitos recomendados

Todos os colaboradores devem realizar treinamentos gratuitos para garantir uso adequado das ferramentas:

- Curso "IA Generativo da Microsoft® – Copilot" (ENAP / Escola Virtual Gov) – 2h, com certificado.
- Treinamentos oficiais Microsoft® 365 Copilot – sessões online e materiais no Microsoft® Learn.
- Playlist de Treinamento Copilot (YouTube – Microsoft/Abrasel) – vídeos práticos sobre Word, Excel, Outlook e Teams.

6. Regras de uso

Não inserir dados confidenciais em ferramentas externas não autorizadas.

Utilizar sempre o login corporativo da FMA para acessar **Copilot** e demais serviços Microsoft.

Seguir as políticas de segurança da informação já estabelecidas pela Fundação.
Participar dos treinamentos indicados e aplicar os conhecimentos no dia a dia.
Reportar imediatamente à área de TI qualquer tentativa ou necessidade de uso de ferramentas externas.

7. Responsabilidades

Colaboradores: cumprir as regras e participar dos treinamentos.

Coordenadores: monitorar o uso das ferramentas e incentivar a capacitação.

8. Penalidades

O uso de ferramentas não autorizadas poderá resultar em:

- Advertência formal.
- Restrição de acesso a sistemas corporativos.
- Outras medidas disciplinares conforme regulamento interno.

Checklist de Uso de Ferramentas de IA

1. Ferramentas autorizadas

- [] Usar apenas Copilot e demais soluções licenciadas da Microsoft®.
- [] Acessar sempre com o login corporativo da Fundação.
- [] Confirmar que o aplicativo está dentro do pacote Microsoft® 365 ou Dynamics 365.

2. Segurança e compliance

- [] Nunca inserir dados da Fundação em ferramentas externas não autorizadas.
- [] Respeitar as políticas de segurança da informação.

3. Treinamentos obrigatórios

- [] Concluir o curso "IA Generativo da Microsoft® – Copilot" (ENAP).
- [] Participar dos treinamentos oficiais Microsoft® Learn sobre Copilot.
- [] Assistir à playlist de vídeos práticos no YouTube (Microsoft/Abrasel).

4. Boas práticas de uso

- [] Criar prompts claros e objetivos ao usar o Copilot.
- [] Validar os resultados gerados antes de compartilhar ou aplicar.
- [] Utilizar Copilot para aumentar produtividade, nunca para substituir análise crítica.

5. Responsabilidades

- [] Cumprir todas as regras do manual.
- [] Participar dos treinamentos e aplicar os conhecimentos.
- [] Informar gestores sobre dificuldades ou necessidades adicionais.